



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Desi Kusuma Anjani
NIM : 2015-11-347
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Diskon dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Pengunjung Matahari Departement Store Mall Ciputra)

Jakarta, 4 Februari, 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui
Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T, S.E., M.M.)