



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Desi Kusuma Anjani  
NIM : 2015-11-347  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Diskon dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* ( Studi Kasus Pada Pengunjung Matahari Departement Store Mall Ciputra)

Jakarta, 4 Februari, 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui  
Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T, S.E., M.M.)